

1. Buitenland

1.1 Algemeen

12 maanden / max. 750 uren (eerst bereikte)

Enkel op onderdelen en tegen ontvangst van de gebrekkige onderdelen (terugsturen door koper naar TVH EQ) en mits acceptatie van de claim door de fabrikant.

1.2 Voor Nederland, Luxemburg en Franse departementen grenzend aan België

Bijkomende garantie voor hoofdcomponenten, zijnde aandrijfgroep (motor en reductie) en hefpomp (motor en pomp), op onderdelen en werkuren, mits ter beschikkingstelling van de defecte machine in onze werkplaats in Waregem (transport h/t ten laste van koper) en mits acceptatie van de claim door de fabrikant.

2. België

2.1 Dealer

12 maanden / max. 750 uren (eerst bereikte)

Enkel op onderdelen en tegen ontvangst van de gebrekkige onderdelen (terugsturen door koper naar TVH EQ) en mits acceptatie van de claim door de fabrikant.

Bijkomende garantie voor hoofdcomponenten, zijnde aandrijfgroep (motor en reductie) en hefpomp (motor en pomp), op onderdelen en werkuren, mits ter beschikkingstelling van de defecte machine in onze werkplaats in Waregem (transport h/t ten laste van koper) en mits acceptatie van de claim door de fabrikant.

2.2 Eindgebruiker

Maxi-reeks (machines boven de 3000 Euro verkoopprijs)

12 maanden / max. 750 uren (eerst bereikte): volledige garantie op onderdelen, werkuren en verplaatsingskosten en mits acceptatie van de claim door de fabrikant.

